

## Wytyczne dla przeprowadzania szkoleń zdalnych

1. Niniejsze Wytyczne określają zasady prowadzenia szkoleń zdalnych za pomocą sieci Internet oraz minimalne wymagania sprzętowe dla realizacji takich szkoleń.
2. Dla przeprowadzania szkoleń zdalnych ALFAcomp Dawid Matuszczyk. (Dalej ALFAcomp) wprowadził również Regulamin świadczenia usług on-line, który reguluje zasady zawierania umowy, opłat, czy przetwarzania danych osobowych.
3. ALFAcomp realizuje szkolenia zdalne w oparciu o postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz.U.2002r Nr. 144 poz.1204 z zm.). Poniższe zapisy określają w szczególności warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych oraz informacje o szczególnych zagrożeniach
4. Przy przeprowadzaniu szkoleń zdalnych ALFAcomp zazwyczaj posługuje się Platformą ZOOM.
5. Warunkiem koniecznym do korzystania ze szkoleń zdalnych jest posiadanie komputera lub laptopa lub tabletu lub smartfona z kamerą i mikrofonem, z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej.
6. Internet
  - a) W celu uzyskania jak najlepszej jakości najlepsze jest połączenie szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe 3G lub 4G
7. Minimalne wymagania sprzętowe:
  - a) Procesor jednordzeniowy, minimum 1Ghz
  - b) Zalecany dwurdzeniowy co najmniej 2 Ghz
  - c) Zalecana pamięć RAM 4 Gb
8. Obsługiwane systemy operacyjne:
  - a) System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej
  - b) System Windows 11: system Windows 11 jest obsługiwany w wersji 5.9.0 lub nowszej.
  - c) Windows 10: w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
  - d) System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
  - e) System operacyjny Windows 7
  - f) System operacyjny Ubuntu w wersji 12.04 lub nowszej
  - g) System operacyjny Mint w wersji 17.1 lub nowszej
  - h) System operacyjny Red Hat Enterprise Linux w wersji 6.4 lub nowszej
  - i) System operacyjny Oracle Linux w wersji 6.4 lub nowszej
  - j) System operacyjny CentOS w wersji 6.4 lub nowszej
  - k) Oprogramowanie Fedora w wersji 21 lub nowszej
  - l) Oprogramowanie OpenSUSE w wersji 13.2 lub nowszej
  - m) System operacyjny ArchLinux (tylko w wersji 64-bitowej)
9. Obsługiwane przeglądarki internetowej:
  - a) Windows: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
  - b) macOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
  - c) Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

10. Każdy Uczestnik szkolenia powinien posiadać aktywne konto e-mailowe.
11. W ramach przeprowadzania szkoleń zdalnych Uczestnikom przysługuje również wsparcie w postaci osoby, która będzie nadzorowała przebieg całości szkolenia począwszy od jego organizacji, aż po uzyskanie zaświadczenia/certyfikatu, z którą to osobą, Uczestnik będzie się mógł kontaktować zarówno telefonicznie jak również za pomocą e-maila, czy czatu podczas przeprowadzanego szkolenia.
12. Dokładne wymagania techniczne wraz z instrukcją logowania (Uczestnik otrzymuje mailowo link do szkolenia, gdzie po otwarciu strony łączy się przez przeglądarkę, a następnie wpisuje imię i nazwisko), kontakt do osoby zapewniającej wsparcie podczas szkolenia będą przekazywane Uczestnikowi szkolenia pocztą elektroniczną/telefonicznie przed rozpoczęciem konkretnego szkolenia.
13. Uczestnika szkolenia w ramach korzystania z usług obowiązuje zakaz przekazywania treści o charakterze bezprawnym między innymi treści naruszających prawa osób trzecich, sprzecznych z dobrymi obyczajami i normami społecznymi, niniejszymi Wytycznymi i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
14. Odpowiedzialność ALFAcomp jest wyłączona jeśli Uczestnik szkolenia działa bezprawnie, podał fałszywe dane oraz informacje służące do przeprowadzenia szkolenia. W takich przypadkach ALFAcomp ma też prawo do odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w szkoleniu.
15. Uczestnik szkolenia przyjmuje do wiadomości fakt o szczególnych zagrożeniach usług świadczonych drogą elektroniczną. Dokumentami pomocnymi w zdiagnozowaniu zagrożeń o których mowa są poniższe:
  - a) dyrektywa 98/84/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 listopada 1998 r. w sprawie prawnej ochrony usług opartych lub polegających na warunkowym dostępie (Dz. Urz. UE L 320 z 28.11.1998);
  - b) opinia Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego dotycząca komunikatu Komisji do Rady, Parlamentu Europejskiego, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów w sprawie „Bezpieczeństwo sieci i bezpieczeństwo informacji: propozycja strategicznego podejścia europejskiego” (Dz. Urz. UE C 48 z 21.02.2002, s. 33); komunikat Komisji do Rady, Parlamentu Europejskiego, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów: „Strategia na rzecz bezpiecznego społeczeństwa informacyjnego – Dialog, partnerstwo i przejmowanie inicjatywy” (SEC(2006) 656 z 31.05.2006, KOM(2006) 251 wersja ostateczna);
  - c) opinia Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego w sprawie komunikatu Komisji do Rady, Parlamentu Europejskiego, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów: „Strategia na rzecz bezpiecznego społeczeństwa informacyjnego – Dialog, partnerstwo i przejmowanie inicjatywy” (COM(2006) 251 wersja ostateczna, Dz. Urz. UE 2007/C 97/09 z 28.04.2007);
  - d) strategia na rzecz bezpiecznego społeczeństwa informacyjnego (por. i2010: Strategia na rzecz bezpiecznego społeczeństwa informacyjnego, DG, Społeczeństwo informacyjne i media „Factsheet 8”, czerwiec 2006 r.
16. ALFAcomp będzie oceniał podczas przeprowadzanego szkolenia efekty uczenia się Uczestników szkoleń, za pomocą:
  - a) oceny słownej dokonywanej przez prowadzącego szkolenie,
  - b) oceny prac pisemnych i wypowiedzi ustnych, dokonywanej przez prowadzącego szkolenie,

c) ankiet/testów lub zadań i ćwiczeń w zależności od rodzaju szkolenia,  
d) po zakończeniu szkolenia efekty szkolenia weryfikowane będą za pomocą testów/ankiet lub w innej formie umożliwiającej weryfikację założonych celów i efektów, w zależności od rodzaju szkolenia.

17. Na zakończenie szkolenia Uczestnicy otrzymują odpowiednie zaświadczenia/certyfikaty. W zależności od rodzaju szkolenia zaświadczenie bądź certyfikat może być wydawany przez podmiot trzeci.